**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за I квартал 2024года**

В I квартале 2024 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 5 письменных обращений граждан (по 5 вопросам), что на 4 обращения меньше, чем в I квартале 2023 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 1 обращение из Администрации Чудовского муниципального района, так же как и в аналогичном периоде прошлого года. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 4 обращения – 80 %.

В I квартале 2024 года из обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, в электронном виде поступило 2 обращения (50%), оба из них – на электронную почту, еще два обращения (50%) потупили от заявителей лично.

В Ι квартале 2024 года коллективных и повторных обращений граждан не поступало.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 2 обращения, что составило 40% от общего количества обращений, запрос информации из архивных сведений и сведений о наличии земельных участков – 2 обращения, что составило 40%, нападение на домашних животных диких животных - 1 обращение, что составило 20 % .

Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции в I квартале 2024 года не поступали.

Два вопроса, поставленных в обращениях, получили поддержку, меры по ним приняты. На 3 вопроса в обращениях даны разъяснения.