**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за I квартал 2025 года**

В I квартале 2025 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 14 письменных обращений граждан (по 14 вопросам), что на 9 обращений больше, чем в I квартале 2024 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 1 обращение из Администрации Чудовского муниципального района, так же как и в аналогичном периоде прошлого года. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

Через ПОС Единого портала государственных услуг (функций) обращения, которым был присвоен тип подачи: «Обращение по 59-ФЗ» в I квартале 2025 года не поступали.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 13 обращений – 92,8 %.

В I квартале 2025 года из обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, в электронном виде поступило 9 обращений (69%), два из них – на официальный сайт Администрации поселения, 7 – на электронную почту; три обращения (23%) поступили от заявителей лично и одно (8%) - посредством почтовой связи.

В Ι квартале 2025 года поступило 2 коллективных обращения: по вопросу работы отделения СБ РФ в п. Краснофарфорный и по вопросу изъятия неиспользуемых земельных участков в д. Суворовка. Повторные обращения не поступали.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: благоустройство - 5 обращений, что составило 35,5 % от общего количества обращений, увековечение памяти погибших- 2 обращения (14%), благодарность органам местного самоуправления – 2 обращения (14%), по одному обращению: пожарная безопасность, состояние дорог, дорожное хозяйство, работа отделения СБ РФ в п. Краснофарфорный, запрос архивных сведений, запрос сведений о продающихся земельных участках.

Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции в I квартале 2025 года не поступали.

Один вопрос, поставленный в обращениях, получил поддержку. На 11 вопросов даны разъяснения, два обращения перенаправлены для рассмотрения по компетенции: одно- в Администрацию Чудовского муниципального района и одно- в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области.