**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за I квартал 2022года**

В I квартале 2022 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 13 письменных обращения граждан (по 13 вопросам), что на 1 обращениеменьше, чем в I квартале 2021 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселенияперенаправлено3 обращения из Администрации Чудовского муниципального района, что на 2 обращения больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 10 обращений – 76,9%.

В I квартале 2022 года из 10 обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, 9обращенийпоступило в электронном виде, что составляет 90%.На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 7 обращений (53,8% от общего количества обращений), 2 обращения с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения(15,3 % от общего количества обращений). Одно обращение (7,6 %) поступило лично от гражданина.

Коллективных обращений граждан, повторных обращений граждан в Ι квартале 2022 года не поступало.

На контроль в отчетном периоде поставлено 1 обращение.

В I квартале 2022 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 2 обращения (15,3%), гражданами без указания точного адреса проживания – 11 обращений (84,7%), от жителей других муниципальных образований и регионов России – обращений не поступало.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 5, что составило 38,5 % от общего количества обращений, а так же вопросы вывоза ТКО – 2 обращения, что составило 15,3 % . Два обращения (15,3 %) поступила с благодарностью в адрес органа местного самоуправления, одно (7,6 %) - по вопросу содержания уличного освещения, одно (7,6%) по вопросу строительства новых очистных сооружений в п. Краснофарфорный, прочие обращения касались получения различного рода информации. Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции не поступали.

4 вопроса, поставленных в обращениях, получили поддержку, по ним приняты меры. По 1 вопросу обращение граждан перенаправлено для рассмотрения по компетенции в ГОКУ «Новгородавтодор» и по 1 вопросу – в Администрацию Чудовского муниципального района. На 6 вопросов в обращениях даны разъяснения.