**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за I квартал 2023 года**

В I квартале 2023 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 9 письменных обращений граждан (по 9 вопросам), что на 4 обращения меньше, чем в I квартале 2022 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 1 обращение из Администрации Чудовского муниципального района, что на 2 обращения меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года; 1 обращение из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 7 обращений – 77,8%.

В I квартале 2023 года все обращения, направленные непосредственно в администрацию поселения от граждан, поступили в электронном виде. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 5 обращений (55,6 % от общего количества обращений), 2 обращения с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения (22,2 % от общего количества обращений).

В Ι квартале 2023 года из Администрации Чудовского муниципального района перенаправлено 1 коллективное обращение граждан, в части увеличения маршрута рейсового автобуса в границах населенного пункта, оборудования остановок.

Повторных обращений граждан не поступало.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 3, что составило 33,3 % от общего количества обращений, вывоз ТКО – 2 обращения, что составило 22,2 % , поиск родственников и увековечение памяти погибших в ВОВ -2 обращения. Одно обращение ( 11,1 %) поступило с благодарностью в адрес органа местного самоуправления, одно (11,1 %) - получение информации о населенном пункте на территории поселения.

Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции в I квартале 2023 года не поступали.

*4 вопроса, поставленных в обращениях, получили поддержку, по 3 из них меры уже приняты. По 1 вопросу обращение граждан перенаправлено для рассмотрения по компетенции в Военный комиссариат г. Чудово Чудовского и Маловишерского районов. На 3 вопроса в обращениях даны разъяснения. Одно обращение не поддержано.*