**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 2 квартал 2024года**

Во 2 квартале 2024 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 25 письменных обращений граждан (по 26 вопросам), что аналогично второму кварталу 2023 года. В том числе пять обращений, поступило в Администрацию поселения через ПОС Единого портала государственных услуг (функций), которым был присвоен тип подачи: «Обращение по 59-ФЗ».

За отчетный период все обращения поступили на рассмотрение непосредственно в Администрацию Грузинского сельского поселения.

Во 2 квартале 2024 года из обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, в электронном виде поступило 21 обращение (84%), из них на электронную почту - 14 обращений, два обращения потупили через официальный сайт Администрации Грузинского сельского поселения, 5 - через ПОС. Три обращения поступили лично от заявителей, одно - посредством почтовой связи.

Во 2 квартале 2024 года поступило 3 коллективных обращения, все коллективные обращения по вопросам спила аварийных деревьев. Повторных обращений не поступало.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: увековечение памяти погибших в годы ВОВ и содержание воинских захоронений – 8 обращений, что составляет 32% от общего количества обращений; вопросы благоустройства – 7 обращений (в т.ч. уборка аварийных деревьев, кустарника), что составляет 28%, состояние дорог и дорожного хозяйства - 3 обращения, что составляет 12%, иные вопросы - 7

обращений, что составляет 28% .

Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции во 2 квартале 2024 года не поступали.

Пять вопросов, поставленных в обращениях, получили поддержку, по одному из них меры приняты. На 8 вопросов в обращениях даны разъяснения, 4 вопроса не поддержаны. Девять вопросов направлены для рассмотрения по компетенции, из них 2 - в Администрацию Чудовского муниципального района, 6 - в Военный комиссариат г. Чудово, Чудовского и Маловишерского районов и 1 обращение в Северо-Западное межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.