**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за IΙ квартал 2021 года**

Во IΙ квартале 2021 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 19 письменных обращения граждан (по 27 вопросам), что на 16 обращений меньше, чем во IΙ квартале 2020 года. Вопросов, на которые поступили обращения - на 8 меньше.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 3 обращения из Администрации Чудовского муниципального района, что на 7 обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 16 обращений – 84,2%.

Во IΙ квартале 2021 года из 16 обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, 14 обращений поступило в электронном виде, что составляет 87,5 %. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 11 обращений (68,8 % от общего количества обращений), с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения поступило 3 обращения (18,7 % от общего количества обращений). Поступило лично от граждан 2 обращения (12,5% от общего количества обращений).

Коллективные (4) обращения граждан составили 21 % от общего количества обращений. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт и содержания дорог, уличного освещения, организации вывоза ТКО и мусора. Причиной коллективных обращений является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений по возникшей проблеме.

Во 1Ι квартале 2021 года повторные обращения граждан не поступали. На контроль в отчетном периоде поставлены 3 обращения граждан.

Во IΙ квартале 2021 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 6 обращений (31,5 %), жителями других муниципальных образований и регионов России – 2 обращения (10,5 %), гражданами без указания точного адреса проживания – 11 обращений (58 %).

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 8, что составило 29,6 % от общего количества вопросов в обращениях, а так же вопросы благоустройства населенного пункта (отсутствие уличного освещения, уборка несанкционированных свалок и ТКО, содержание детской площадки, опиловка деревьев, - 58 %)

3 вопроса, поставленных в обращениях, получили поддержку, по 6 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции: в ГОКУ «Новгородавтодор»-по 4 вопросам, в Министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области - по1 вопросу, в Администрацию Чудовского муниципального района – по 1 вопросу. На 18 вопросов в обращениях даны разъяснения.