**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за IΙ квартал 2022 года**

Во IΙ квартале 2022 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 22 письменных обращения граждан (по 23 вопросам), что на 3 обращения больше, чем в IΙ квартале 2021 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения обращений, перенаправленных из других органов, не поступало.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 100 % обращений.

Во IΙ квартале 2022 года из 22 обращений, направленных в администрацию поселения от граждан, 18 обращений поступило в электронном виде, что составляет 81,8%. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 12 обращений (54,5% от общего количества обращений), 6 обращений с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения (27,3 % от общего количества обращений). Четыре обращения (7,6 %) поступило лично от граждан.

В отчетном периоде поступило одно коллективное обращение граждан, одно повторное обращение.

Во IΙ квартале 2022 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 6 обращений (27,3%), гражданами без указания точного адреса проживания – 12 обращений (54,5%), от жителей других муниципальных образований и регионов России – 4 обращения (7,6%)

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 2, что составило 8,7% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях, вопросы ненадлежащего содержания домашних животных - 2 (8,7 %), увековечивание памяти погибших – 3 (13%), организация уличного освещения - 2 (8,7%), благоустройства – 2 (8,7%), вопросы землепользования и застройки – 6 (23,1%), Одно обращение поступило с благодарностью в адрес органа местного самоуправления, одно – по вопросу вывоза ТКО, одно - по вопросу опиловки деревьев на гражданском кладбище, прочие обращения касались получения различного рода информации. Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции не поступало.

8 вопросов, поставленных в обращениях, получили поддержку, по ним приняты меры. Два вопроса не поддержаны. По одному вопросу обращение граждан перенаправлено для рассмотрения по компетенции в ГОКУ «Новгородавтодор», по 1 вопросу – в ОМВД Чудовского района, по 4 вопросам - в Администрацию Чудовского муниципального района. На 6 вопросов в обращениях даны разъяснения. Одно обращение находится на рассмотрении.