**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за III квартал 2020 года**

В III квартале 2020 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 24 письменных обращений (по 24 вопросам) от граждан, что на 11 обращений меньше, чем за II квартал 2020 года.

За отчетный период перенаправлено на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения 5 обращений из Администрации Чудовского муниципального района.

В III квартале 2020 года в администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 19 обращений - 79,2 %, что на 4 обращения меньше, чем во II квартале 2020 года.

В отчетный период из 19 обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, 11 обращений гражданами направлено в электронном виде, что составляет 57,9 % от поступивших обращений, это на 29,06% больше, чем во II квартале 2020 года. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 8 обращений (42,1 %) – в 1,6 раза меньше, чем во II квартале 2020 года; 3 обращения (15,8 %) поступили с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения, что в 1,6 раз меньше, чем во II квартале 2020 года. 7 обращения (36,8 %) поступили лично от граждан (в 4,2 раза больше, чем во II квартале 2020 года), по почте поступило 1 обращение.

В III квартале 2020 года в Администрацию поселения поступило 5 коллективных обращений, что составило 20,8 % от общего количества обращений, что на 2 обращение больше, чем во II квартале 2020 года. В коллективных обращениях высказывались просьбы по вопросам благоустройства населенных пунктов (уличное освещение, удаление аварийных деревьев), безопасности дорожного движения и жилищно-коммунального хозяйства.

В отчетном периоде поступило 1 повторное обращение, обусловленное направлением обращения и в Администрацию поселения и в Администрацию Чудовского муниципального района.

На контроль в III квартале 2020 года поставлены 2 обращения.

В III квартале 2020 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 11 обращений (45,8 %), что на 5 обращений больше, чем во II квартале 2020 года; жителями других регионов России (в основном из Ленинградской области) – 3 обращения (12,5 %), что на 1 обращение больше, чем во II квартале 2020 года; гражданами без указания точного адреса проживания – 10 обращений (41,7 %), что на 35,4 % меньше, чем во II квартале 2020 года.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы:

благоустройство населенных пунктов – 11 (45,8 %), что на 1 обращение меньше, чем во II квартале 2020 года;

содержание и ремонт дорог, дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения – 6 (25%), что на 2 обращения меньше, чем во II квартале 2020 года

С выездом на место рассмотрено 8 обращений.

В III квартале 2020 года 5 вопросов, поставленных в обращениях, получили поддержку, по 3 - меры приняты. В удовлетворении отказано по 2 обращениям. По 3 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции в Администрацию Чудовского района. На 13 вопросов в обращениях даны разъяснения.