**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за IΙΙ квартал 2021 года**

В IΙΙ квартале 2021 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 19 письменных обращения граждан (по 21 вопросу), что на 5 обращений меньше, чем в IΙΙ квартале 2020 года. Вопросов, на которые поступили обращения - на 3 меньше.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 4 обращения из Администрации Чудовского муниципального района, что на 1 обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 15 обращений – 78,7% от общего количества заявлений.

В IΙΙ квартале 2021 года из 15 обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, 13 обращений поступило в электронном виде, что составляет 86,6 %. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 10 обращений (52,6 % от общего количества обращений), с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения поступило 3 обращения (15,7 % от общего количества обращений). Поступило лично от граждан 1 обращение ( 5,2% от общего количества обращений).

Коллективные (3) обращения граждан составили 15,7 % от общего количества обращений. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – обрезка и удаление аварийных деревьев, организация автобусного сообщения, благодарность органам местного самоуправления.

В ΙΙΙ квартале 2021 года поступило одно повторное обращение по вопросу ремонта дорожного покрытия, на которое повторно даны разъяснения.

На контроль в отчетном периоде поставлено 1 обращение по вопросу обрезки аварийных деревьев.

В IΙΙ квартале 2021 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 4 обращения (21 %), жителями других муниципальных образований и регионов России – 3 обращения (15,7 %), гражданами без указания точного адреса проживания – 12 обращений (63,1 %).

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 3, вопросы работы уличного освещения – 3, что составило по 14,3 % от общего количества вопросов в обращениях, а так же вопросы об удалении и опиловке аварийных деревьев -2, о приобретении земельных участков на территории поселения- что составило по 9,5 % от общего количества вопросов в обращениях.

3 вопроса, поставленных в обращениях, получили поддержку, по 4 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции: в ГОКУ «Новгородавтодор»-по 1 вопросу, в Администрацию Чудовского муниципального района – по 2 вопросам, в Администрацию Успенского сельского поселения – по 1 вопросу. На 12 вопросов в обращениях даны разъяснения.