**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за IΙΙ квартал 2022года**

В IΙΙ квартале 2022 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 13 письменных обращения граждан (по 13 вопросам), что на 6 обращений меньше, чем в IΙΙ квартале 2021 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено1обращение (из Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области), что на 3 обращения меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 12 обращений – 92,3 % от общего количества заявлений.

В IΙΙ квартале 2022 года из 12 обращений, направленных в администрацию поселения от граждан, 10обращенийпоступило в электронном виде, что составляет 83,3%. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 7 обращений (58,3% от общего количества обращений), 3 обращения с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения (25 % от общего количества обращений). Два обращения (16,7 %) поступило лично от граждан.

Вотчетном периоде коллективные обращения граждан не поступали.

В IΙΙквартале 2022 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 4 обращения(30,8%), гражданами без указания точного адреса проживания – 8 обращений (61,5%), от жителей других муниципальных образований и регионов России – 1 обращение (7,7%)

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 7, что составило 54 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях, благоустройства - 2 (15,4%), По одному обращению (7,7%) поступило по вопросам ненадлежащего содержания животных, поиска места захоронения погибшего в годы ВОВ, получение архивных сведений, благодарность органам местного самоуправления.

Обращений от граждан и организаций по фактам коррупции не поступало.

1 вопрос, поставленный в обращении, получил поддержку, по нему приняты меры. Три вопроса не поддержаны. По одному вопросу обращение граждан перенаправлено для рассмотрения по компетенции в ГОКУ «Новгородавтодор», по двум вопросам – в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области. На 3 вопроса в обращениях даны разъяснения. Три обращения находятся на рассмотрении.