**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 3 квартал 2023 года**

В 3 квартале 2023 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 11 письменных обращений граждан (по 11 вопросам), что на 2 обращения меньше, чем в 3 квартале 2022 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 1 обращение из Администрации Чудовского муниципального района. В аналогичный период 2022 года перенаправлено из других органов также одно обращение.

 Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 10 обращений – 90,9%.

Во 3 квартале 2023 года из 10 обращений, направленных в администрацию поселения от граждан, 7 обращений поступило в электронном виде, что составляет 70 %. Все семь обращений поступило на адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения. Три обращения (30 %) поступили лично от граждан.

В 3 квартале 2023 года поступило 1 коллективное обращение по вопросу ненадлежащего содержания животного в квартире в многоквартирном жилом доме. Повторных обращений граждан не поступало.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 4, что составило 37 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях, вопросы организации уличного освещения -3, что составило 27 %, благоустройства территории, в том числе опиловка деревьев – 2, что составило 18%. По одному обращению (9 %) - по вопросу содержания объекта теплоснабжения, по вопросу ненадлежащего содержания домашнего животного в квартире многоквартирного дома.

Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции в 3 квартале 2023 года не поступали.

Один вопрос, поставленный в обращениях, получил поддержку, по нему меры уже приняты. По 1 вопросу обращение граждан перенаправлено для рассмотрения по компетенции в Администрацию Чудовского муниципального района, по 1 вопросу - в ОМВД России по Чудовскому району Новгородской области. На 6 вопросов в обращениях даны разъяснения. Два обращения не поддержаны.