**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 2024 год**

В 2024 году в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 68 письменных обращений граждан по 70 вопросам, что на 7 обращений или на 10,3 % больше, чем в 2023 году, и на 5 обращений или на 7,4 % больше, чем в 2022 году. В том числе восемь обращений поступило в Администрацию поселения через ПОС Единого портала государственных услуг (функций), которым был присвоен тип подачи: «Обращение по 59-ФЗ».

Больше всего обращений граждан поступило в IIΙ квартале 2024 года.

В отчетном периоде перенаправлено на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения 13 обращений, что больше чем в 2023 году на 4 обращения и больше, чем в 2022 году на 7 обращений. В 2024 году поступило для рассмотрения из Администрации Чудовского муниципального района 9 обращений. Два обращения поступили из Северо-Западного межрегионального управления федеральной службы по надзору в сфере природопользования и два обращения из Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В 2024 году в администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 55 обращений, что больше, чем в 2023 году на 3 обращения и меньше, чем в 2022 году на 2 обращения.

В отчетном периоде зарегистрировано 44 обращения граждан, поступивших в Администрацию поселения в электронном виде, что составляет 80% от числа письменных обращений граждан, поступивших напрямую в Администрацию поселения. Из обращений, поступивших в электронном виде 29 (65,9%) направлено по электронной почте, 7 (15,9 %) направлено через официальный сайт Администрации Грузинского сельского поселения и 8 (18,2%) через ПОС Единого портала государственных услуг (функций).

Количество обращений в форме электронного документа увеличилось на 11, 4 % по сравнению с 2023 годом и уменьшилось на 6,8% по сравнению с 2022 годом.

В 2024 году в Администрацию Грузинского сельского поселения направлено 8 коллективных обращений граждан, что составляет 11,8% от общего количества обращений, это больше, чем в 2022 году и 2023 году на 4 обращения.

В отчетном периоде коллективные обращения поступали по вопросам организации уличного освещения, опиловки аварийных деревьев, ремонта участка сети централизованного водоснабжения, благоустройства улиц в населенном пункте. Одно коллективное обращение перенаправлено для решения вопроса по компетенции, два обращения не поддержаны, по одному даны разъяснения, четыре обращения поддержаны и взяты в работу Администрацией поселения, по трем из них меры приняты.

В 2024 году поступило два повторных обращения (в том числе одно через систему ПОС), обусловленных несогласием с принятым администрацией поселения решением по вопросу благоустройства территории после ремонтных работ, проводимых тепловой компанией.

В 2024 году наиболее актуальными остаются следующие вопросы: благоустройства и организации уличного освещения – 26 (37,1%); состояние дорог, дорожного хозяйства – 11 (15,7%); поиск захоронений погибших в годы Великой Отечественной войны и увековечение их памяти -10 (14,3%).

В 2024 году обращений от граждан и организаций по фактам коррупции не поступало.

В отчетном периоде с выездом на место рассмотрено 15 обращений, что на 4 меньше, чем в 2023 году и на 4 обращения больше, чем в 2022 г.

29 вопросов, поставленных в обращениях, поддержаны, по 16 обращениям приняты определенные меры. Не поддержаны 6 вопросов в обращениях. Основной причиной небольшого количества удовлетворенных просьб явилось отсутствие законных оснований для их положительного решения и отсутствие достаточного количества бюджетных средств. По 12 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления, организации и учреждения, из них в Администрацию Чудовского муниципального района направлено 3 обращения, в ОМВД России по Чудовскому району Новгородской области – 2 обращения, в Военный комиссариат г. Чудово, Чудовского и Маловишерского районов - 6 обращений, в Северо-Западное межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору – 1 обращение. На 23 вопроса, поставленные в обращениях, даны разъяснения.