**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 2023 год**

В 2023 году в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 61 письменное обращение граждан по 66 вопросам, что на 2 обращения или на 3,1 % меньше, чем в 2022 году, и на 16 обращений или на 20,8 % меньше, чем в 2021 году.

Больше всего обращений граждан поступило во IΙ квартале 2023 года.

В отчетном периоде перенаправлено на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения 9 обращений, что больше чем в 2022 году на 3 обращения и меньше, чем в 2021 году на 2 обращения. В 2023 году поступило для рассмотрения из Администрации Чудовского муниципального района 6 обращений. Три обращения поступили из Северо-Западного межрегионального управления федеральной службы по надзору в сфере природопользования. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В 2023 году в администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 52 обращения, что меньше, чем в 2022 году на 5 и меньше, чем в 2021 году на 14 обращений.

В отчетном периоде зарегистрировано 39 обращений граждан, поступивших в Администрацию поселения в электронном виде, что составляет 75 % от числа письменных обращений граждан, поступивших напрямую в Администрацию поселения. Из обращений, поступивших в электронном виде 33 (84,6%) направлено по электронной почте и 6 (15,4%) направлено с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения.

Количество обращений в форме электронного документа уменьшилось на 17% по сравнению с 2022 годом и на 32,7% по сравнению с 2021 годом.

В 2023 году в Администрацию Грузинского сельского поселения направлено 4 коллективных обращения граждан, что составляет 6,6 % от общего количества обращений, это меньше, чем в 2021 году на 8 обращений. В 2022 году поступило также 4 коллективные обращения.

В отчетном периоде коллективные обращения поступали по вопросам расширения маршрута рейсового автобуса в границах населенного пункта, оборудования дополнительного остановочного пункта; ненадлежащего содержания домашнего животного в квартире в многоквартирном доме, размещения вышки сотовой связи Теле 2, организации водоотведения вдоль дороги, стоящей на балансе Грузинского сельского поселения. Три коллективных обращения перенаправлены для решения вопросов по компетенции, одно поддержано и взято в работу Администрацией поселения.

В 2023 году повторных обращений, обусловленных несогласием с принятым администрацией поселения решением по поставленному вопросу, не поступало.

В 2023 году наиболее актуальными остаются следующие вопросы: состояние дорог, дорожного хозяйства – 19 (28,8 %); благоустройства и организации уличного освещения – 16 (24,2%); поиск захоронений погибших в годы Великой Отечественной войны и увековечение их памяти - 8 (12,1 %).

В 2023 году обращений от граждан и организаций по фактам коррупции не поступало.

В отчетном периоде с выездом на место рассмотрено 19 обращений, что на 8 больше, чем в 2022 году и на 3 обращения больше, чем в 2021 г.

18 вопросов, поставленных в обращениях, поддержаны, по 10 обращениям приняты определенные меры. Не поддержаны 7 вопросов в обращениях. Основной причиной небольшого количества удовлетворенных просьб явилось отсутствие законных оснований для их положительного решения и отсутствие достаточного количества бюджетных средств. По 14 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления, организации и учреждения, из них в администрацию Чудовского муниципального района направлено 7 обращений, в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области - 1 обращение, в ОМВД России по Чудовскому району Новгородской области – 2 обращения, в Военный комиссариат г. Чудово, Чудовского и Маловишерскоо районов - 1 обращение, в Отделение надзорной деятельности и профилактической работы по Чудовскому району Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Новгородской области - 2 обращения, в Северо-Западное межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору – 1 обращение, На 27 вопросов, поставленных в обращениях, даны разъяснения.