**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 3 квартал 2024 года**

В 3 квартале 2024 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 27 письменных обращений граждан (по 28 вопросам), что на 16 обращений больше, чем в 3 квартале 2023 года. В том числе три обращения поступили в Администрацию поселения через ПОС Единого портала государственных услуг (функций), которым был присвоен тип подачи: «Обращение по 59-ФЗ».

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 5 обращений из Администрации Чудовского муниципального района, 2 обращения из Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области и 2 обращения из Северо-Западного межрегионального Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования. В аналогичный период 2023 года перенаправлено из других органов только одно обращение.

В 3 квартале 2024 года из 18 обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, в электронном виде поступило 14 обращение (77,78 %), из них на электронную почту - 6 обращений, 5 обращений потупили через официальный сайт Администрации Грузинского сельского поселения, 3 - через ПОС. Три обращения поступили лично от заявителей, одно - посредством почтовой связи.

В 3 квартале 2024 года поступило 5 коллективных обращений, 3 из которых – по вопросам работы уличного освещения, 1 - по ремонту сетей централизованного водоснабжения, 1 – по благоустройству проезжей части в населенном пункте. Повторное обращение поступило через систему ПОС по вопросу благоустройства территории после ремонтных работ, проводимых тепловой компанией.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: благоустройство – 13 вопросов, что составляет 46,4% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях (в том числе 9 вопросов по ремонту и организации уличного освещения, 3 вопроса по благоустройству территории, 1 – по опиловке деревьев); дорожная деятельность – 4 вопроса, что составляет 14,4%; уборка несанкционированных свалок – 3 вопроса, что составляет 10,7%; организация ремонта сетей водоснабжения и водоотведения - 3 вопроса, что составляет 10,7%; нарушение общественного порядка и оставление в опасности – 2 вопроса, что составляет 7,1%; иные – 3 вопроса, что составляет 10,7%.

Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции в 3 квартале 2024 года не поступали.

Пятнадцать вопросов, поставленных в обращениях, получили поддержку, по восьми из них меры приняты. На 8 вопросов в обращениях (в том числе 3 - поступившие через ПОС) даны разъяснения. Один вопрос не поддержан. Четыре вопроса направлены для рассмотрения по компетенции, из них 2 - в Администрацию Чудовского муниципального района, 2 - в ОМВД по Чудовскому району Новгородской области.