**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 2020 год**

В 2020 году в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 98 письменных обращений граждан, что на 9 обращений или 9,2% больше, чем в 2019 году, и на 32 обращения или 32,7 % больше, чем в 2018 году.

Больше всего обращений граждан поступило во II квартале 2020 года. Это связано с наибольшим количеством заявлений, поданных в электронном виде, т.е не выходя из дома.

В отчетном периоде перенаправлено на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения 23 обращения, что меньше, чем в 2019 году на 3 обращения и больше, чем в 2018 году в 1,5 раза. Большинство обращений (20 из 23) в 2020 году направлено для рассмотрения из Администрации Чудовского муниципального района. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В 2020 году в администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 75 обращений, что больше, чем в 2019 и 2018 году на 12 и 34 обращения соответственно.

В отчетном периоде зарегистрировано 53 обращения граждан, поступивших в Администрацию поселения в электронном виде, что составляет 70,7 % от числа письменных обращений граждан, поступивших напрямую в Администрацию поселения. Из обращений, поступивших в электронном виде 36 (69,8%) направлено по электронной почте и 16 (30,2%) направлено с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения.

Количество обращений в форме электронного документа увеличилось в 1,4 раза и 2,1 раза по сравнению с 2019 и 2018 годами соответственно.

В 2020 году в Администрацию Грузинского сельского поселения направлено 11 коллективных обращений граждан, что составляет 11,2% от общего количества обращений, это меньше, чем в 2019 году на 2 обращения и равно количеству коллективных обращений, поступивших в 2018 году. В отчетном периоде коллективные обращения поступали в основном по вопросу благоустройства населенного пункта (уличное освещение, вывоз ТКО, удаление аварийных деревьев), безопасности дорожного движения и работы бани. Причиной коллективных обращений является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений по возникшей проблеме.

В 2020 году поступило 8 повторных обращений, обусловленные несогласием с принятым администрацией поселения решением по поставленному вопросу. Это меньше, чем в 2019 году на 2 обращения, и меньше, чем в 2018 году в 2 раза.

В отчетном периоде жителями Грузинского сельского поселения направлено 31 обращение (31,6 %); жителями других регионов России (в основном из Ленинградской области и Санкт-Петербурга) – 9 обращений (9,2 %); гражданами без указания точного адреса проживания – 58 обращений (59,2 %).

В 2020 году наиболее актуальными остаются следующие вопросы: благоустройство населенных пунктов – 36 (36,7%); состояние дорог, дорожного хозяйства – 23 (23,5%); увековечивание памяти погибших в Великой Отечественной войне – 17 обращения (17,3 %).

В отчетном периоде с выездом на место рассмотрено 13 обращений, что на 2 меньше, чем в 2019 году.

20 вопросов, поставленных в обращениях, поддержаны, по 10 обращениям приняты определенные меры. Основной причиной небольшого количества удовлетворенных просьб явилось отсутствие законных оснований для их положительного решения и отсутствие достаточного количества бюджетных средств. Не поддержаны 4 вопроса в обращениях. По 23 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления, организации и учреждения, из них в администрацию Чудовского муниципального района направлено 6 обращений, в ГОКУ «Новгородавтодор» - 14 обращения. На 49 вопросов в обращениях даны разъяснения.

Ежегодно в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан. В 2020 году общероссийский день приема граждан был перенесен до особого распоряжения в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции.