**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 2021 год**

В 2021 году в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 77 письменных обращений граждан, что на 21 обращение или 21,4% меньше, чем в 2020 году, и на 12 обращений или 13,4 % меньше, чем в 2019 году.

Больше всего обращений граждан поступило в IV квартале 2021 года. Это связано с большим количеством заявлений по зимнему содержанию дорог и уличного освещения в зимний период.

В отчетном периоде перенаправлено на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения 11 обращений, что меньше, чем в 2020 году на 12 обращений и в 2019 году на 14 обращений. В 2021 году направлено для рассмотрения из Администрации Чудовского муниципального района 10 из 11 обращений. Одно обращение поступило из Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В 2021 году в администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 66 обращений, что меньше, чем в 2020 году на 9 и больше, чем в 2019 году на 3 обращения.

В отчетном периоде зарегистрировано 58 обращений граждан, поступивших в Администрацию поселения в электронном виде, что составляет 87,8 % от числа письменных обращений граждан, поступивших напрямую в Администрацию поселения. Из обращений, поступивших в электронном виде 41 (71%) направлено по электронной почте и 17 (29%) направлено с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения.

Количество обращений в форме электронного документа увеличилось в 1,1 раза и 1,4 раза по сравнению с 2020 и 2019 годами соответственно.

В 2021 году в Администрацию Грузинского сельского поселения направлено 12 коллективных обращений граждан, что составляет 15,6 % от общего количества обращений, это меньше, чем в 2019 году на 2 обращения и равно количеству коллективных обращений, поступивших в 2020 году. В отчетном периоде коллективные обращения поступали по вопросам работы общественной бани, ремонту дорог, обрезке и удалению аварийных деревьев, обслуживанию уличного освещения, организации доставки балонного газа, вывоза ТКО. Причиной коллективных обращений является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений по возникшей проблеме.

В 2021 году поступило 7 повторных обращений, обусловленных несогласием с принятым администрацией поселения решением по поставленному вопросу. Это меньше, чем в 2019 году на 2 обращения, и равно количеству коллективных обращений, поступивших в 2020 году.

В отчетном периоде жителями Грузинского сельского поселения направлено 17 обращений (22 %); жителями других регионов России – 8 обращений (9,2 %); гражданами без указания точного адреса проживания – 58 обращений (59,2 %).

В 2021 году наиболее актуальными остаются следующие вопросы: состояние дорог, дорожного хозяйства – 30 (39 %); организация содержания уличного освещения – 15 (19,5%), сбора и вывоза ТКО -6 (7,8%)

В отчетном периоде с выездом на место рассмотрено 16 обращений, что на 3 больше, чем в 220 году и на 1 обращение больше, чем в 2019 г.

17 вопросов, поставленных в обращениях, поддержаны, по 14 обращениям приняты определенные меры. Основной причиной небольшого количества удовлетворенных просьб явилось отсутствие законных оснований для их положительного решения и отсутствие достаточного количества бюджетных средств. Не поддержаны 13 вопросов в обращениях. По 14 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления, организации и учреждения, из них в администрацию Чудовского муниципального района направлено 4 обращения, в ГОКУ «Новгородавтодор» - 9 обращения. На 49 вопросов в обращениях даны разъяснения.