**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 2022 год**

В 2022 году в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 63 письменных обращения граждан по 65 вопросам, что на 14 обращений или 18,2 % меньше, чем в 2021 году, и на 35 обращений или 35,7 % меньше, чем в 2020 году.

Больше всего обращений граждан поступило во IΙ квартале 2022 года.

В отчетном периоде перенаправлено на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения 6 обращений, что меньше чем в 2021 году на 5 обращений и в 2020 году на 17 обращений. В 2022 году направлено для рассмотрения из Администрации Чудовского муниципального района 5 из 6 обращений. Одно обращение поступило из Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В 2022 году в администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 57 обращений, что меньше, чем в 2021 году на 7 и меньше, чем в 2020 году на 9 обращений.

В отчетном периоде зарегистрировано 47 обращений граждан, поступивших в Администрацию поселения в электронном виде, что составляет 82,5 % от числа письменных обращений граждан, поступивших напрямую в Администрацию поселения. Из обращений, поступивших в электронном виде 32 (68%) направлено по электронной почте и 15 (32%) направлено с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения.

Количество обращений в форме электронного документа увеличилось на 11,8 % по сравнению с 2020 и уменьшилось на 7,4% в 2021 году.

В 2022 году в Администрацию Грузинского сельского поселения направлено 4 коллективных обращения граждан, что составляет 6,3% от общего количества обращений, это меньше, чем в 2020 году на 7 и в 2021 году на 8 обращений.

В отчетном периоде коллективные обращения поступали по вопросам удаления аварийных деревьев, организации уличного освещения, переноса автобусной остановки в с. Грузино, нахождения в подъезде многоквартирного жилого дома бесхозяйных животных. Причиной коллективных обращений является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений по возникшей проблеме.

В 2022 году поступило 2 повторных обращения, обусловленных несогласием с принятым администрацией поселения решением по поставленному вопросу. Это на 6 обращений меньше, чем в 2020 году и на 5 обращений меньше, чем в 2021 году.

В 2022 году наиболее актуальными остаются следующие вопросы: состояние дорог, дорожного хозяйства – 16 (24,6%); благоустройства и организации уличного освещения – 14 (21,5%); землепользование и застройка – 10 (15,4%), поиск захоронений погибших в годы Великой Отечественной войны и увековечение их памяти погибших - 6 (9,2 %).

В 2022 году обращений от граждан и организаций по фактам коррупции не поступало.

В отчетном периоде с выездом на место рассмотрено 11 обращений, что на 5 меньше, чем в 2021 году и на 2 обращения меньше, чем в 2020 г.

25 вопросов, поставленных в обращениях, поддержаны, по 13 обращениям приняты определенные меры. Основной причиной небольшого количества удовлетворенных просьб явилось отсутствие законных оснований для их положительного решения и отсутствие достаточного количества бюджетных средств. Не поддержаны 9 вопросов в обращениях. По 10 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления, организации и учреждения, из них в администрацию Чудовского муниципального района направлено 5 обращений, в ГОКУ «Новгородавтодор» и Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области - 4 обращения, в ОМВД России по Чудовскому району Новгородской области – 1 обращение. На 21 вопрос, поставленный в обращениях, даны разъяснения.