**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за I квартал 2020 года**

В I квартале 2020 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 23 письменных обращения граждан (по 24 вопросам), что на 3 обращения больше, чем в I квартале 2019 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 2 обращений из Администрации Чудовского муниципального района, что на 7 обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 21 обращение – 91,3%.

В I квартале 2020 года из 21 обращения, направленного непосредственно в администрацию поселения от граждан, 14 обращений поступило в электронном виде, что составляет 66,7 %. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 9 обращений (42,9 % от общего количества обращений), 5 обращений (23,8 %) поступили с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения. 7 обращений (33,3 %) поступили лично от граждан, по почте обращения не поступали.

Коллективные (6) обращения граждан составили 26,1 % от общего количества обращений. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – благоустройство населенного пункта, работа общественной бани и нарушение общественного порядка. Причиной коллективных обращений является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений по возникшей проблеме.

В 1 квартале поступило 1 обращение граждан.

На контроль обращения граждан в 1 квартале не ставились.

В I квартале 2020 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 7 обращений (33,3 %), жителями других муниципальных образований и регионов России – 1 обращение (4,8 %), гражданами без указания точного адреса проживания – 13 обращений (61,9 %).

В I квартале 2020 года актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 7, что составило 29,2% от общего количества вопросов в обращениях, а так же розыск места захоронения погибшего в годы Великой Отечественной войны, увековечивание памяти погибшего – 4 (16,6,0%).

С выездом на место рассмотрено 2 обращения.

7 вопросов, поставленных в обращениях, получили поддержку, по 2 приняты меры. По 8 вопросам обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления, организации и учреждения, из них в администрацию Чудовского муниципального района направлено 1 обращение, в ГОКУ «Новгородавтодор» - 5 обращений, ОМВД по Чудовскому району – 2 обращения. На 9 вопросов в обращениях даны разъяснения.