**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за I квартал 2021 года**

В I квартале 2021 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 14 письменных обращения граждан (по 14 вопросам), что на 9 обращений меньше, чем в I квартале 2020 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 1 обращение из Администрации Чудовского муниципального района, что на 1 обращение меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 13 обращение – 92,9%.

В I квартале 2021 года из 13 обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, 11 обращений поступило в электронном виде, что составляет 84,6 %. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 11 обращений (78,6 % от общего количества обращений), обращений с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения не поступало. По 1 обращению (7,1 %) поступило лично от граждан и по почте.

Коллективные (3) обращения граждан составили 21,4 % от общего количества обращений. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – работа общественной бани и ремонт дороги. Причиной коллективных обращений является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений по возникшей проблеме.

В 1 квартале 2021 года поступило 4 повторных обращения граждан по вопросам благоустройства населенных пунктов и содержания дорог.

На контроль в отчетном периоде поставлены 3 обращения граждан.

В I квартале 2021 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 4 обращений (28,6 %), жителями других муниципальных образований и регионов России – 1 обращение (7,1 %), гражданами без указания точного адреса проживания – 9 обращений (64,3 %).

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 6, что составило 42,9% от общего количества вопросов в обращениях, а так же вопросы благоустройства населенного пункта (отсутствие уличного освещения, удаление аварийных деревьев – 3 (21,4%).

4 вопроса, поставленных в обращениях, получили поддержку, по 2 приняты меры. По 1 вопросу обращение граждан перенаправлено для рассмотрения по компетенции в ГОКУ «Новгородавтодор». На 8 вопросов в обращениях даны разъяснения.