**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за II квартал 2020 года**

Во II квартале 2020 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 35 письменных обращений граждан (по 35 вопросам), что на 12 обращений больше, чем в I квартале 2020 года.

За отчетный период перенаправлено на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения 12 обращений, 10 из которых из администрации Чудовского муниципального района.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 23 обращения – 65,7 %, что на 2 обращения больше, чем в I квартале 2020 года.

Во II квартале 2020 года из 23 обращений, направленных непосредственно в администрацию поселения от граждан, 20 обращений гражданами направлено в электронном виде, что составляет 87 %, это на 20,3 % больше, чем в I квартале 2020 года. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 14 обращений (60,9%), 6 обращений (26,1%) поступило с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения. 2 обращения (8,7%) поступили лично от граждан (что в 3,5 раза меньше, чем в I квартале 2020 года), по почте поступило 1 обращение.

Коллективные (3) обращения граждан составили 8,6 % от общего количества обращений, что в 2 раза меньше, чем в I квартале 2020 года. Вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях: устройство контейнерной площадки и установка дорожного знака. Причиной коллективных обращений является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений по возникшей проблеме.

Во II квартале поступило 4 повторных обращения. 3 повторных обращения поступили в связи с недостаточностью разъяснений данных в ответах на обращения, 1 повторное обращение поступило в связи с направлением одного и того же обращения в адрес администрации поселения и администрации района.

На контроль во II квартале поставлено 1 обращение.

Во II квартале 2020 года жителями Грузинского сельского поселения направлено 6 обращений (17,1%), что на 1 обращение меньше, чем в I квартале 2020 года; жителями других муниципальных образований, регионов России и ближнего зарубежья – 2 обращения (5,7%), что на 1 обращение больше, чем в I квартале 2020 года; гражданами без указания точного адреса проживания – 27 обращений (77,1%), что в 2 раза больше, чем в I квартале 2020 года.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы:

благоустройство населенных пунктов – 12 (34,2 %), что в 2 раза больше, чем в I квартале 2020 года;

ремонт дорог местного и регионального значения – 8 (22,9%), что на 2 обращения больше, чем в I квартале 2020 года

розыск и увековечивание памяти погибших во время Великой Отечественной войны – 8 (22,9 %), что в 2 раза больше, чем в I квартале 2020 года.

С выездом на место рассмотрено 2 обращения.

8 вопросов, поставленных в обращениях, получили поддержку, по 5 их них приняты меры. По компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления, организации и учреждения направлено 6 обращений. На 19 обращений даны разъяснения.