**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Грузинского сельского поселения за 2 квартал 2023 года**

Во 2 квартале 2023 года в Администрацию Грузинского сельского поселения поступило 26 письменных обращений граждан (по 29 вопросам), что на 4 обращения больше, чем во 2 квартале 2022 года.

За отчетный период на рассмотрение в Администрацию Грузинского сельского поселения перенаправлено 3 обращения из Администрации Чудовского муниципального района, 1 обращение из Северо-Западного межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования. В аналогичный период 2022 года обращений, перенаправленных из других органов, не поступало.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, а так же Правительства Новгородской области обращений не поступило.

В администрацию поселения непосредственно от заявителей поступило 22 обращения – 84,6%.

Во 2 квартале 2023 года из 22 обращений, направленных в администрацию поселения от граждан, 17 обращений поступило в электронном виде, что составляет 77,3%. На адрес электронной почты Администрации Грузинского сельского поселения поступило 15 обращений (68,2% от общего количества обращений), 2 обращений с использованием ресурса «Интернет-приемная Главы поселения» на официальном сайте Администрации Грузинского сельского поселения (9 % от общего количества обращений). Пять обращений (22,8 %) поступило лично от граждан.

Во 2 квартале 2023 года поступило 2 коллективных обращения граждан: одно - по вопросу строительства дороги местного значения, второе – по вопросу срыва графика движения рейсового автобуса. Повторных обращений граждан не поступало.

В отчетном периоде актуальными являлись следующие вопросы: состояние дорог и дорожного хозяйства - 6, что составило 20,7 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях, вопросы благоустройства территории, в том числе опиловка деревьев – 6; поиск родственников и увековечение памяти погибших в ВОВ - 5 обращений (17,2%). Три обращения (10,3 %) поступило с благодарностью в адрес органа местного самоуправления, по одному обращению (3,4 %) - по вопросу вывоза ТКО, организации уличного освещения, несанкционированного захоронения на гражданском кладбище, иные – 6 обращений

Обращения от граждан и организаций по фактам коррупции во 2 квартале 2023 года не поступали.

7 вопросов, поставленных в обращениях, получили поддержку, по 3 из них меры уже приняты. По 1 вопросу обращение граждан перенаправлено для рассмотрения по компетенции в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области, по 1 вопросу - в Северо-Западное межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору, по 3 вопросам в Администрацию Чудовского муниципального района, по 1 вопросу – в отделение надзорной деятельности и профилактической работы по Чудовскому району Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Новгородской области. На 12 вопросов в обращениях даны разъяснения. Четыре обращения не поддержаны.